

## **Информация**

### **о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры Московской области "Московский областной музей народных художественных промыслов"**

Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области "Московский областной музей народных художественных промыслов" находится по адресу: 141052, Московская область, г.о. Мытищи, с. Федоскино, ул. Лукутинская, стр. 7.

Музею принадлежит земельный участок площадью 3576 кв.м., с кадастровым номером 50:12:0030422:9, переданный музею в постоянное (бессрочное) пользование согласно Распоряжению Министерства имущественных отношений Московской области от 23.09.2015 №13ВР-1597. Общая площадь здания составляет 416,9 кв. м., из которых экспозиционно-выставочная – 277 кв. м.

Здание музея оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет посредством wi-fi, оборудованы автоматической системой пожарной и охранной сигнализацией, видеонаблюдением, обслуживается охранной организацией.

Прилегающая к зданию территория огорожена, озеленена и освещена, тротуары выложены декоративной плиткой. В зданиях музея и на прилегающей к ним территории запрещено курение. На зданиях имеются вывески с указанием их названия. На прилегающей территории имеется навигация по Музею.

Здание музея оборудовано пандусом для инвалидов. На территории имеется один туалетный модуль, в котором есть кабинка для лиц с ограниченными возможностями.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. При входе в Музей расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей; размещены буклеты и другой печатный материал. В выставочном зале имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и аудиогиды. Всё имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Уборка помещений учреждения производится каждый день.

Музей располагает числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: [www.folkartmo.ru](http://www.folkartmo.ru), где обеспечена техническая возможность для выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждением. Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 (964) 645-28-01, а также отправив сообщение на электронную почту: [muzei.promislov@mail.ru](mailto:muzei.promislov@mail.ru).